

※自宅療養者以外には周知しないようご留意願います。

(別紙)

自宅療養者専用相談窓口

表1 医療相談（相談には看護師が対応）

相談窓口名称	対応時間	
自宅療養者 医療相談窓口	24時間対応 (土日祝含む)	
	相談業務内容	相談内容(例)
	体調悪化時などの 医療相談や健康相 談に関すること	○咳が止まらない ○熱があり体調が優れない ○お医者様に相談したい ○健康観察の際のパルスオキ シメーターの使い方 等
担当地域	担当センター	相談先電話番号
千代田区、中央区、港区、 品川区、目黒区、大田区、 世田谷区、渋谷区、 中野区、豊島区、練馬区	自宅療養者 第1フォローアップ センター【既設】	03-4330-6958
新宿区、文京区、台東区、 墨田区、江東区、北区、 荒川区、板橋区、足立区、 葛飾区、江戸川区	自宅療養者 第2フォローアップ センター【新設】	050-3629-9140
杉並区、多摩地域全域(都 保健所管轄、八王子市、 町田市)	自宅療養者 第3フォローアップ センター【新設】	050-5526-9241 ※1/22(土)午前9時事業開始

※ 第3フォローアップセンターの事業開始前におきましては、引き続き、既設の第1フォローアップセンターの相談先電話番号をご案内ください。

表2 一般相談（相談には事務職が対応）

相談窓口名称	対応時間	相談先電話番号
自宅療養者 一般相談窓口	9:00～22:00 (土日祝含む)	0570—070—060
	相談業務内容	相談内容(例)
	医療面、健康面以外 の一般的な相談	○パルスオキシメーターや食料品が 届いていない ○ゴミ出しの仕方 ○コロナ患者向けの支援制度を知りたい ○元の生活に戻れるか不安 等

※ 医療相談窓口の電話番号、一般相談窓口の電話番号ともに、従前同様、自宅療養者専用の電話番号となっておりますので、自宅療養者以外には周知しないよう引き続きご留意願います。

※ フォローアップセンターが健康観察を行う自宅療養者に限らず、保健所や医療機関が健康観察を行う自宅療養者からのご相談にも対応します。